

TERMO DE USO

Este documento estabelece as **condições obrigatórias** para o uso do “Vitrine Sebrae”, em todas as suas versões (web ou mobile) e ambientes, tendo força de **contrato vinculativo entre as partes**.

Neste documento você encontrará informações importantes sobre direitos, obrigações e responsabilidades das partes. Por isso, leia com atenção este documento e entre em contato conosco caso não tenha compreendido algo ou tenha dúvidas sobre sua interpretação.

Para melhor compreensão, é importante que você acesse o glossário, que define conceitos importantes para a correta interpretação deste documento.

Atenção: O cadastro para acesso e a aquisição das soluções disponíveis no “Vitrine Sebrae” dependem da aceitação expressa e irrestrita deste Termo. **Caso você não concorde com alguma disposição deste documento, você não deve utilizar e nem se cadastrar no site “Vitrine Sebrae”.**

Através de iniciativas voltadas para o desenvolvimento de habilidades e capacitação, a “Vitrine Sebrae” é o espaço educacional do Sebrae-SP no mundo digital do empreendedorismo. Ela reúne as oportunidades de capacitação e crescimento para empreendedor(a)s e empresário(a)s de micro e pequenas empresas.

No “Vitrine Sebrae” você encontrará cursos, oficinas, seminários e palestras, gratuitas ou pagas, a depender da solução. O conteúdo programático, carga-horária, público-alvo, cronograma, valor de investimento e condições de pagamento estarão disponíveis na descrição de cada solução.

Apenas estão autorizados a utilizar o “Vitrine Sebrae” pessoas maiores de 18 (dezoito) anos, ou emancipadas, com plena capacidade civil. Caso seja menor de idade é necessário que o responsável legal aprove o cadastro.

1. Como me cadastrar no “Vitrine Sebrae”?

O acesso ao conteúdo, funcionalidades e aquisições das soluções no site “Vitrine Sebrae” depende da criação de uma conta de acesso (cadastro). Este cadastro é gratuito. Para cada usuário é permitida a criação de apenas uma conta de acesso. A conta de acesso é composta de login e senha.

Caso o usuário já tenha cadastro na base do SEBRAE, deverá utilizar o login e senha previamente definidos. Caso ainda não seja cadastrado, deverá preencher todos os campos obrigatórios para cadastro e criação da conta de acesso: CPF, nome completo, gênero, data de nascimento, e-mail, telefone, CEP, endereço completo, escolaridade e perfil empresarial.

Para realizar o cadastro para criação da conta de acesso basta acessar a página do “Vitrine Sebrae” e clicar em “Cadastrar”. Apenas estão autorizados a utilizar o “Vitrine Sebrae” pessoas maiores de 18 (dezoito) anos, ou emancipadas, com plena capacidade civil. Caso seja menor de idade é necessário que o responsável legal aprove o cadastro. A aprovação de cadastro de menores de idade é feita através do login único do Sistema Sebrae [“AMEI”](#).

2. Como alterar ou atualizar o meu cadastro?

O usuário é o único responsável pela veracidade e atualização das informações cadastrais, isentando o Sebrae-SP de qualquer responsabilidade nesse sentido. O Sebrae-SP irá considerar os dados cadastrais para o envio das comunicações decorrentes das aquisições das soluções, tais como: prestar atendimentos, enviar informações sobre produtos/serviços, inscrições em cursos, regaste de senhas e campanhas de marketing relacionadas a produtos da Vitrine Sebrae.

Toda comunicação enviada para os dados cadastrados será considerada válida.

Para atualizar/alterar os dados cadastrais, acesse a seção “*Meu Espaço*” e escolha a opção “*Meus Dados*” e faça as alterações necessárias. Nesse espaço você irá conseguir gerenciar a sua privacidade e definir as informações que deseja receber do Sebrae-SP. As alterações podem ser realizadas a qualquer momento.

3. Como manter a segurança da credencial de acesso?

A segurança da credencial de acesso (login e senha) é de responsabilidade exclusiva do usuário. **Você é o único responsável pelas atividades praticadas através da sua conta**, incluindo quaisquer danos ou prejuízos causados (ao Sebrae-SP ou a qualquer outra pessoa física ou jurídica).

Para a sua segurança é importante que você:

- Defina uma senha forte, com no mínimo 8 (oito) dígitos, contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais;
- Não utilize a mesma senha de outra credencial de acesso;
- Evite manter a sua credencial de acesso salva nos dispositivos (computador, celular, Ipad etc), este cuidado deve ser redobrado caso você esteja acessando a sua conta através de um dispositivo que não lhe pertence ou que é utilizado por outras pessoas.
- Não compartilhe, ceda ou de qualquer modo disponibilize a sua credencial de acesso e nem utilize a credencial de outra pessoa.

Caso vier a saber que outra pessoa está usando sua conta sem sua permissão (ou se suspeitar de qualquer outra violação de segurança), entre em contato com nossa Equipe de Suporte através do e-mail suportedigital@sebraesp.com.br.

O Sebrae-SP não interferirá nas controvérsias diretas entre usuários que tenham compartilhado suas credenciais de acesso. Todavia, poderá suspender o acesso dos envolvidos por violação as regras deste Termo.

4. Esqueci minha senha, como recuperá-la?

Caso deseje alterar sua senha, essa deverá ser realizada na tela de autenticação “AMEI” no link “Esqueceu sua senha?”.

O Sebrae-SP nunca solicitará que se informe senha por telefone, e-mail, WhatsApp ou por qualquer outro meio de comunicação. A sua credencial de acesso (login e senha) deve ser utilizada exclusivamente no site, para acesso da sua conta.

5. Quais são as minhas obrigações enquanto usuário do “Vitrine Sebrae”?

É obrigação exclusiva do usuário manter a integridade dos dispositivos, a conexão com a internet e a obtenção das ferramentas e aplicativos necessários para acessar o conteúdo disponível no Vitrine Sebrae.

O usuário somente poderá utilizar a plataforma para fins lícitos. Na maioria das soluções é possível a interação através da formulação de perguntas ou manifestação de opinião. **O usuário é exclusivamente responsável por todo conteúdo que publicar, propagar ou divulgar no Vitrine Sebrae e deve estar ciente que o Sebrae-SP poderá compartilhar para conseguir dar o tratamento adequado.**

Nas suas manifestações/interações, o usuário está absolutamente proibido de:

- Violar os direitos autorais e de propriedade intelectual dos conteúdos disponíveis no “Vitrine Sebrae”;
- Gravar, compartilhar ou divulgar, sem que haja autorização expressa, o conteúdo disponível no “Vitrine Sebrae”;
- Disseminar vírus ou qualquer código de computador malicioso, arquivos ou programas desenvolvidos para coletar dados não autorizados, interromper, destruir ou limitar a funcionalidade deste site, de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicação em geral;
- Interferir na arquitetura deste site por qualquer forma, meio ou técnica;
- Disfarçar ou ocultar o número de IP (*internet protocol*) que identifica sua conexão à internet;
- Criar ou utilizar mais que uma única forma de identificação para utilizar o site, utilizar identificação de terceiros ou permitir que terceiros utilizem sua identificação;
- Transmitir ou enviar informações de qualquer natureza que possam incitar/induzir, ou promover atitudes discriminatórias, mensagens violentas ou delituosas que atentem contra aos bons costumes, à moral ou ainda que contrariem a ordem pública;
- Utilizar os produtos e/ou serviços disponíveis neste site para fins diversos daqueles a que se destinam;
- Violar a privacidade de quaisquer usuários;
- Violar propriedade intelectual do Sebrae-SP, de terceiros em geral,
- Transmitir ou enviar informações de propriedade de terceiros;
- Utilizar endereços de computadores, de rede ou de correio eletrônico falsos;
- Utilizar qualquer nome e/ou apelido que insinue ou sugira que os produtos ou serviços anunciados pertencem ao Sebrae-SP ou que fazem parte de promoções suas;
- Divulgar, por qualquer meio, mensagens com conteúdo ilegal, agressivo, calunioso, abusivo, difamatório, discriminatório, ameaçador, danoso, invasivo da privacidade de terceiros, terrorista, vulgar, obsceno ou ainda condenáveis de qualquer tipo ou natureza;
- Anexar URLs, endereços de e-mail ou outro material publicitário ou de cunho de anúncio e/ou publicidade de terceiros sem prévia autorização do Sebrae-SP.

Caso o usuário viole as condições acima, o Sebrae-SP irá encerrar ou suspender a conta de acesso de forma permanente ou temporária, a depender da gravidade da conduta praticada. O encerramento/suspensão da conta não depende de prévio aviso ao usuário.

Cabe exclusivamente ao usuário comprovar que não violou as regras deste Termo.

O usuário tem pleno conhecimento e concorda que o Sebrae-SP não tem nenhuma responsabilidade no caso de encerramento ou suspensão da conta de acesso por violação ao presente Termo.

6. Quais os meus direitos enquanto usuário do “Vitrine Sebrae”?

O usuário que cumprir integralmente este Termo terá os seguintes direitos:

- Receber o certificado de conclusão quando disponível, caso tenha assistido o conteúdo mínimo para tanto. Em regra, o percentual mínimo é de 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária prevista. O certificado será disponibilizado no mesmo ambiente em que a solução foi adquirida;
- Receber o comprovante de pagamento, caso tenha adimplido com o valor ajustado;
- Acessar o conteúdo da solução adquirida dentro prazo determinado para a sua disponibilidade. Via de regra, a disponibilidade de acesso das soluções **pagas** é de 24 meses, contados da data que a compra foi finalizada. Após esse período o acesso a solução é bloqueado.

7. Como adquirir as soluções previstas no “Vitrine Sebrae”?

As soluções disponíveis no Vitrine Sebrae podem ser gratuitas ou pagas, a depender da política de aquisição estabelecida.

Para avaliar se a solução atende as expectativas, o usuário deve verificar descritivo completo da solução, principalmente as informações sobre o conteúdo e público-alvo. **A assertividade da escolha é de responsabilidade exclusiva do usuário, não tendo o Sebrae-SP qualquer gerência nesse sentido.**

Caso o usuário deseje adquirir uma solução, basta clicar em “Comprar” e a solução será adicionada no “Carrinho Virtual”.

Através do ícone “*Meu carrinho*” disponível no canto superior da tela, o usuário poderá visualizar todas as soluções pré-selecionadas, podendo alterar/incluir/excluir caso assim deseje. Para finalizar a compra, o usuário precisa estar logado. Em seguida deve clicar em “Comprar” e após “Finalizar Pagamento”.

Em regra, cada usuário poderá adquirir apenas 1 (uma) vaga para cada solução.

Com a aprovação do pagamento, o usuário receberá um e-mail confirmando o processamento do pedido e um outro e-mail confirmando o pagamento. **Apenas após a confirmação do pagamento, é que será possível acessar a solução adquirida.**

Os pagamentos poderão ser efetuados apenas através das modalidades disponíveis no momento da finalização do pedido. Não são aceitos pagamentos através de depósito/transferência bancária ou modalidade diversa do descritivo.

As condições do parcelamento estarão disponíveis na descrição da solução.

A compra poderá ser cancelada, sem qualquer responsabilidade do Sebrae-SP, caso a administradora do cartão de crédito venha a negar o processamento do pagamento por qualquer motivo (inconsistência nos dados do cartão fornecidos, insuficiência de saldo ou crédito no cartão, entre outros).

O recibo de pagamento estará disponível na área do cliente em “*Meu Espaço*”, após clicar em “*Minhas Compras*”.

Para maior segurança, o Sebrae-SP poderá entrar em contato para confirmar a aquisição, os dados cadastrais e os dados de pagamento, podendo cancelar a compra, caso haja qualquer inconformidade relacionada aos dados fornecidos no momento da aquisição

A Nota Fiscal será enviada no valor total para o endereço de e-mail indicado em cadastro 7 dias após a realização da compra. É importante que o cliente sempre verifique se o e-mail não foi encaminhado para sua caixa de SPAM (lixo eletrônico).

O Sebrae-SP poderá a seu exclusivo critério, criar e manter campanhas promocionais. Os descontos somente serão fornecidos se todas as condições forem preenchidas.

Os descontos não são acumulativos, sendo válido o de maior valor no momento da finalização da compra.

8. Como acessar a solução adquirida?

O usuário receberá um e-mail com link de acesso ao ambiente de estudo até 1 hora após a confirmação do pagamento. Também poderá acessar o ambiente de estudo na área logada do site, na aba “*Meus Cursos*”.

Caso tenha alguma dificuldade para acessar a solução, entre em contato com a equipe de suporte pelo e-mail suportedigital@sebraesp.com.br

7) Onde posso acessar as minhas informações?

No ambiente “*Meu Espaço*” o usuário irá encontrar as suas informações cadastrais, seus pedidos e histórico de compras.

Na opção “*Meus Dados*” poderá acessar e/ou alterar os dados cadastrais e dados da sua empresa.

Nas opções “*Meus cursos*” e “*Minhas Trilhas e Programas*” poderá acessar os cursos, trilhas e programas adquiridos e acompanhar os que foram iniciados, não iniciados e concluídos.

Na opção “*Meu Progresso*” poderá acompanhar o progresso de trilhas, programas e cursos, além das competências adquiridas com cada um.

Na opção “*Meus Pontos*” o cliente confere o extrato de pontos, as regras de pontuação e as medalhas conquistadas durante o aprendizado.

Na opção “*Minhas Compras*” é possível acompanhar o histórico de pedidos, as informações de pagamento e emitir o recibo da compra.

Havendo dúvida quanto à situação apresentada pela ferramenta, o cliente poderá entrar em contato por meio da seção “*Fale Com o Sebrae*” ou chat de atendimento.

8. Como cancelar o meu cadastro no Vitrine Sebrae?

Para solicitar o cancelamento do cadastro é necessário entrar em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 08005700800 ou acessar o site www.sebrae.com.br, clicar em “Entrar”, realizar o login e na sua área logada, na aba “Meu perfil”, ao final da página, realizar a solicitação de exclusão.

9. Das responsabilidades do Sebrae-SP.

Cabe ao Sebrae-SP nos domínios do Vitrine Sebrae

- Dedicar seus maiores esforços para assegurar que os conteúdos disponíveis no “Vitrine Sebrae” sejam atualizados e de qualidade. **Porém, a responsabilidade pelo conteúdo publicado é exclusiva do seu autor.**
- Zelar pela segurança do site Vitrine Sebrae. Todavia, nenhum site é absolutamente seguro, de modo que o Sebrae-SP não é responsável por eventuais danos ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados deste site causados por atividades ilícitas de terceiros;
- Realizar as medidas de aperfeiçoamento necessárias para otimizar a experiência no site Vitrine Sebrae e realizar as manutenções necessárias para o seu funcionamento;
- Restringir a permissão de acesso do usuário no caso de inadimplência, envolvimento em fraudes, cumprimento de ordem judicial, problemas técnicos, longos períodos de inatividade ou por qualquer outro motivo que seja razoável a suspensão/encerramento da conta de acesso;
- Excluir qualquer conteúdo que viole a legislação ou este Termo;
- Tomar as medidas legais e judiciais cabíveis para reparar os danos sofridos em razão das condutas ilícitas ou violadoras do presente Termo.
- Atualizar este Termo ao seu exclusivo critério.

O Sebrae-SP não é responsável:

- Por qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra um ou mais usuários,
- Por danos decorrentes da indisponibilidade do site durante o período necessário para a manutenção/correções técnicas;
- Pelo conteúdo das soluções disponíveis no “Vitrine Sebrae”
- Pelas condutas ilícitas e violadoras deste Termo pelos usuários ou terceiros;

Este site poderá conter links para outros sites operados por terceiros que não pertencem ao Sebrae-SP. Esses links são fornecidos somente para sua referência, razão pela qual o Sebrae-SP não tem controle e não se responsabiliza pelo conteúdo neles disponíveis. Assim, ao acessá-los, o usuário estará agindo por sua conta e risco e estará sujeito às políticas dos referidos sites, sobre os quais o Sebrae-SP não tem qualquer relação.

10. Da legislação aplicável e das resoluções de conflito.

As condições estabelecidas neste Termo são regidas pela legislação brasileira. Fica eleito o Foro da comarca de São Paulo/SP, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiados que possam parecer, para a solução das disputas relacionadas as regras aqui previstas.

11. Dos direitos autorais e da propriedade intelectual do conteúdo disponível no Vitrine Sebrae.

A autoria dos conteúdos, materiais e imagens exibidos no site é protegida por leis nacionais e não podem ser copiados, armazenados, gravados, reproduzidos, modificados, publicados, atualizados, postados, transmitidos ou distribuídos de qualquer maneira sem autorização prévia e por escrito do site.

O nome do site, logotipo, layout, o domínio para acesso na Internet, bem como todos os elementos característicos da tecnologia desenvolvida e aqui apresentada, sob a forma da articulação de bases de dados, são propriedade do mantenedor do site <http://digital.sebraesp.com.br> e todos os direitos decorrentes dessa propriedade são

assegurados por lei. Alguns direitos de uso, contudo, podem ser cedidos pelo site em contrato ou licença especial.

Toda e qualquer violação de direitos autorais deverá ser notificada pelo e-mail suportedigital@sebraesp.com.br, acompanhada dos documentos e informações que confirmam a violação para que sejam tomadas as medidas legais e judiciais cabíveis.

12. Como entrar em contato conosco.

Fale conosco em tempo real através de nosso Chat.

Horários de atendimento

Segunda a sexta-feira, exceto feriados: 9h às 17h

**para agilizar o atendimento através deste canal, solicitamos a realização de cadastro no nosso site.*

Fale conosco por e-mail, encaminhando sua mensagem diretamente para o endereço: E-mail suportedigital@sebraesp.com.br

Horários de atendimento

Segunda a sexta-feira, exceto feriados: 9h às 17h

Tempo de resposta de até 24 horas úteis.

GLOSSÁRIO

Para fins de melhor entendimento, seguem conceitos importantes para melhor compreensão deste documento:

Autenticação: ato de o visitante inserir seu nome de usuário e senha para ter acesso às áreas e funcionalidades restritas do site.

Carrinho de Compras: corresponde à página que permite ao usuário adicionar diversos itens desejados e ainda continuar navegando no site para, posteriormente, tomar a decisão final de compra.

Categorias de Produtos: agrupamento mais específico (de itens) dentro do setor econômico.

Central de Atendimento Sebrae-SP: é o serviço de atendimento ao consumidor disponibilizado pelo Sebrae-SP, composto por uma estrutura física que tem por objetivo centralizar o recebimento de ligações telefônicas, chat ou e-mail através da seção “Fale Conosco”, indicada no rodapé do site

Chat: página que reúne usuários conectados simultaneamente no mesmo serviço para troca de mensagens em tempo real. Também conhecido como “sala de bate-papo”.

Cliente: usuários que preencheram o cadastro e detêm uma conta de acesso.

Compra: transação por meio da qual um cliente adquire um produto/serviço à venda no site, mediante a realização de pagamento do valor do produto/serviço.

Conta de Acesso: definida através da autenticação de login e senha de um cliente, pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas no site, tais como acesso e alteração de dados pessoais, inscrição para participação em cursos, edição de listas de desejos, entre outras.

Conteúdo: inclui texto, programas, scripts, gráficos, fotos, sons, imagens, músicas, vídeos, combinações audiovisuais, animações, recursos interativos e outros materiais referentes aos produtos e serviços que os usuários e os anunciantes, acessam ou submetem ao site.

Cookie: pequeno arquivo de texto armazenado nos navegadores. Este recurso possibilita a identificação de usuários e o direcionamento de documentos de acordo com parâmetros pré-estabelecidos.

Criptografia: técnica para converter um arquivo ou mensagem utilizando uma codificação secreta, mantendo, assim, os dados dos usuários em segurança. É necessário que os dois usuários tenham o mesmo software para que o arquivo seja decodificado e compreendido.

FAQ: é a compilação das perguntas mais frequentes acerca de determinados temas.

Hotsite: é um pequeno site, atrelado ao site de uma empresa.

Link: significa um acesso eletrônico, seja por meio de imagens ou palavras, que permite a conexão a outras telas do mesmo site, ou, ainda, de outros sites.

Login: é a identificação de um cliente, formado por uma identificação e pela senha escolhida pelo usuário.

Marca: quaisquer sinais distintivos de titularidade e/ou licenciados ao Sebrae-SP, que sejam utilizados na identificação do site, de seu conteúdo ou de serviço prestado pelo Sebrae-SP.

Newsletters: notícias e/ou boletins periódicos enviados por e-mail para divulgação para a sua base de clientes.

Produto/Serviço: qualquer produto/serviço, físico ou eletrônico, do Sebrae-SP ou de empresas terceiras, previamente analisado pelo Sebrae-SP ou não, divulgado ou não no site;

Site: é o serviço de aquisição e hospedagem de produtos e serviços do Sebrae-SP, anúncios e publicidade de empresas terceiras, disponibilizados no site de internet registrado no Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (www.registro.br) sob o domínio <http://solucoes.sebraesp.com.br>, com todos os recursos e ferramentas relacionadas a este, bem como outros sites e domínios da marca Sebrae-SP registrados nos respectivos órgãos responsáveis pela classificação e registro do domínio.

Soluções Assíncronas: soluções que não tem data nem horário para acontecer, de consumo individual, onde o aluno pode realizar quando desejar. O acesso ao curso pode acontecer quando quiser. Geralmente é uma solução de autoconsumo, como no caso dos cursos de Ensino a distância.

Soluções Síncronas: Soluções que acontecem com hora marcada, geralmente ministrada por um especialista do Sebrae SP, podendo ser presenciais ou online ao vivo.

Spam: são e-mails enviados a um grupo de usuários sem a sua devida permissão.

Termos e Políticas: são todos os documentos disponibilizados neste site, que regem as diretrizes de operação, garantindo aos usuários e seus mantenedores a devida segurança para o seu funcionamento.

Usuários: são as pessoas físicas ou jurídicas que acessam e/ou utilizam os serviços providos pelo site.

Visita: é a atividade de um usuário de acessar um site na web.